

「ともだち Wi-Fi」 ご契約のお客様へ

本書面ではクラウドモバイル Wi-Fi「ともだち Wi-Fi」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

■「ともだち Wi-Fi」 サービス提供事業者 株式会社 J・Bridge

■サービスの名称 ともだち Wi-Fi

■サービスの種類 クラウドモバイル Wi-Fi ルーター

■サービス概要 WiFi ルーターの利用場所に応じて、クラウドサーバー上に存在する複数の SIM カードの中から最適なものを自動的に適用し、インターネット通信が可能なサービスです。

■サービスについて

本サービスはレンタルサービスとなります。お客様に貸与（レンタル）する機器は、株式会社 J・Bridge に所有権があり、当社出荷日(契約開始日)を含む月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月間又は 12 ヶ月間が契約期間となります。契約期間中の解約に関しては、契約月数により、【表 2】の契約解除料としてご請求させていただきます。契約を解除される際は、機器のご返却が必要となります。解約時に機器のご返却ができない場合は、契約解除料と合わせて、【表 2】に記載している端末未返却時違約金を請求させていただきます。

【表 1】金額は、全て税込です。

サービスプラン	データ量	初期費用	月額料金	安心サポート	最低契約期間
2年タイプ	最大 100GB (超過後 128Kbps)	3,300 円	4,378 円/月	330 円/月	24 ヶ月
1年タイプ		5,500 円	4,378 円/月	330 円/月	12 ヶ月

【表 2】金額は、全て税込です。

サービスプラン	契約解除料	端末未返却時違約金	送料	備考
2年タイプ	1-12 ヶ月 20,900 円 13-24 ヶ月 10,450 円 (25 ヶ月目以降は不要)	5,500 円	無料 (ご返却時のご利用者負担)	
1年タイプ	1-12 ヶ月円 20,900 円 (13 ヶ月目以降は不要)			

■「ともだち Wi-Fi」のご利用にかかわる注意事項

## 1. ご提供サービス

本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。

ご不明点等ございましたら、本書の末尾のご連絡先までお問い合わせ下さい。

## 2. 契約解除

本サービスはサービスプラン毎に最低契約期間があり、最低契約期間内に解約する場合は、【表 2】の契約解除料をお支払いいただきます。キャンペーン等、当社が本サービスの月額利用料を無料として設定した期間は、最低利用期間に含めないものとし、当該無料として設定した期間を経過した日を含む月から最低利用期間が開始するものとします。

各サービスプランの最低契約期間経過後は、解約希望月の前月末日までに当社が別途定める方法により通知していただくことで解約をすることができます。解約は、本書の末尾ご連絡先にご申告ください。

(例) 解約希望日…4 月末日 解約ご申告期限：3 月末日

#### ■初期契約解除制度

商品に同梱された契約書面の受領日から 8 日以内にメールにてご申告いただければ、初期契約解除制度を利用し、解約解除料が発生することなくご契約を解除できます。申請書を、当社ホームページよりダウンロードし、必要事項記載後、PDF を以下までメールでお送りください。

メールアドレス:info@jbrg.jp

初期費用及びご申告日までの月額料金、オプション月額料金、その他以下の料金が発生する場合はご負担いただきます。端末未返却時違約金（弊社指定の期日までにレンタル機器一式が未返却もしくは返却機器に汚損がある場合に限る）

### 3. 通信制限、速度制限等

当サービスの通信回線は、「Softbank」、「NTT docomo」、「KDDI」等のマルチキャリア対応です。

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
- (4) 日本国内でご利用の場合、月間データ通信量は最大 100GB です。ただしネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のご契約者様に対し通信速度を概ね 128Kbps に制限することがございます。また違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、ご利用停止を行うことがあります。
- (5) ご利用可能なエリアは日本国内に限ります。
- (6) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用になれないことがございます。
- (7) 電気通信設備の安定的な運用又は本サービスの円滑な提供を図るため、当社は契約者に事前に通知することなく通信利用の制限の実施やサービス内容を変更する場合があります。
- (7) 万が一、お客様の利用によって停止措置や速度制限がかかった場合、返金や交換等の一切の対応は行っておりませんので ご注意下さい。

### 4. オプション

#### (1) 安心サポート

- ・ サービス内容概要：端末修理補償サービスです。  
加入期間内かつ補償対象内の故障の場合、修理費は無償となります。
- ・ サポート対象期間：本サービス加入期間。
- ・ ご利用可能回数：新規ご契約から 12 ヶ月毎に 1 回ご利用可能です。(2 回以上のご利用はできません)
- ・ 加入条件：新規ご契約と同時に加入すること。
- ・ 補償対象：取扱説明書等の注意書きに従い正常な状態で使用しており、故障が発生し、当社が修理を認めた場合。
- ・ 非対象：外部のみの損傷、付属品、当社がお客さまの重大な過失と判断した故障、改造による損害、盗難・紛失、水濡れ。

### 5. お支払い

- (1) ・個人のお客様、  
お支払い方法は、コンビニ払いとなります。マイペイメント（NTT インターネット(株)の提供サービス）

にてお支払いいただきます。今後、お支払方法は順次追加予定です。本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、当該前月の 25 日までにご入金ください。(前払い)

・法人のお客様

お支払い方法は、請求書払いとなります。口座振替等、今後 お支払方法は順次追加予定です。本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、当該翌月にご請求させていただきます。

(月末締め翌月末払い)

(2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 330 円(税込)の督促手数料や年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがございます。

また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等をお支払いいただけない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただきますことがございます。

(4) 初回のご請求は、1 ヶ月目の月額料金と初期費用の合算請求になります。

(5) 1 ヶ月目及び契約解除月の月額料金は、満額請求となります。(日割り請求はありません。)

## 6. 機器の初期不良対応について

(1) 機器の初期不良の可能性がある場合、契約開始日より 8 日以内に末尾の問い合わせ先に早急にご連絡下さい。

当社で初期不良が確認できた機器については、良品と(中古品の可能性あり)交換させていただきます。

(2) 契約開始日より 8 日以内に当社サポートセンターまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とした機器の交換対応はできないことがございます。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)

(3) 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器を発送いただきます。発送いただく際の送料はご契約者様負担となります。

(4) 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

## 7. 機器について

(1) 機器は契約開始日を起算日として 1 年を保証期間とさせていただきます。

(2) 故障につきましては、当社での修理の受け付けとなります。当社担当者へ故障状況をご申告下さい。

(3) 受け付け後、当社担当者まで機器を発送いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告の症状が確認できない場合は修理の受け付けは致しかねますので、あらかじめご了承下さい。

(4) ご契約者様の故意、過失等による故障の場合は、有償となり実費が発生致します。水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります。

(5) 機器が修理または交換となった場合は、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

(6) 端末を紛失や盗難被害に合われた場合、サービスの継続をご希望される場合は、端末のみの提供が可能です。

(有償：13,200 円/台・税別)

(7) 保証期間終了後の機器故障修理については有償となります。

(8) 他社製品の充電器をご利用された場合、その使用において発生した事故や故障については、当社では責任を負いかねます。

## 8. その他

月途中での契約及び解約の場合でも、月額料金は日割にはなりません。

端末の在庫状況によっては、お申込みができない場合がございます。

新規ご加入時は、発送日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とします。

納期は、ご発注から7日を基本としていますが、端末の在庫状況により遅延する場合があります。

**【ご連絡先】**

〒102-0002 東京都足立区中川1丁目7番23号

株式会社J・Bridge ともだちWi-Fi係

メールアドレス：info@jbrg.jp

以上